

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOF-MENT**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt (woorden in het enkelvoud geven ook het meervoud aan en andersom)

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Moof-Ment:</b>                 | de Contractant van deze Voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap <b>Moof-Ment B.V.</b> , ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr.: 98094874;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dienst:</b>                    | een door Moof-Ment aan Contractant geleverde dienst, al dan niet via de Website;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Gebruiker:</b>                 | een natuurlijke persoon die gebruik maakt van een Dienst, Website of platform van Moof-Ment;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Contractant:</b>               | een wederpartij, klant en/of leverancier van Moof-Ment en de van diens concern deel uitmakende rechtspersonen, inclusief (waar relevant) de Gebruiker(s);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Levering:</b>                  | levering als bedoeld in artikel 3:84 BW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Offerte:</b>                   | een aanbod van Moof-Ment, waaronder, doch niet uitsluitend prijsopgaven, prijslijsten en andere verklaringen, al dan niet van vertegenwoordigers, handelsagenten en/of werknemers van Moof-Ment evenals relevante informatie vervat in mailing van Moof-Ment of vermeld op de Website;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Overeenkomst:</b>              | de afspraken tussen Moof-Ment en de Contractant;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Schriftelijk(e):</b>           | per brief, per e-mail of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst leesbaar en reproduceerbaar over te brengen. Aan de mededelingen, die op grond van deze Voorwaarden schriftelijk dienen te geschieden, kunnen enkel rechten worden ontleend indien de verzender hiervan van de ontvanger een bevestiging heeft ontvangen per e-mail of op dezelfde wijze als waarop de mededeling is gedaan, dan wel indien de ontvangst op andere wijze is bevestigd (bijvoorbeeld door middel van een ontvangst- en leesbevestiging in het geval van een e-mail of door middel van een aangetekende e-mail); |
| <b>Gederfde Winst:</b>            | behoudens tegenbewijs van Moof-Ment vijftig procent (25%) van de overeengekomen prijs;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Vertrouwelijke Informatie:</b> | de Offerte, de Overeenkomst, de Diensten, alle correspondentie, informatie, kennis en/of documentatie die betrekking heeft op Moof-Ment, aangeleverd is door Moof-Ment en/of anderszins in het bezit is c.q. ter kennis is gekomen van de Contractant in het kader van de voorbereiding, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst;                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Voorwaarden:</b>               | deze algemene voorwaarden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Website:</b>                   | <a href="http://www.moof-ment.nl">www.moof-ment.nl</a> / uitingen van Moof-Ment op LinkedIn en andere social media.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### **Artikel 2. Algemeen**

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten en op alle door of namens Moof-Ment verrichte handelingen.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoedragen die zijn verstrekt aan Moof-Ment.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door de Wederpartij, waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden van een Contractant (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij tegenstrijdigheden deze Voorwaarden.
- De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:408 lid 2 BW is uitgesloten.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden onverlet. In plaats van de vernietigde bepaling geldt alsdan hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben, overeenkomstig artikel 3:42 BW. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitwerking van deze Voorwaarden en dit nadelig is voor Moof-Ment.
- Indien de Contractant kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgende. Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden als strijdig met consumentenwetgeving nietig, vernietigbaar, onverbindend en/of anderszins als onredelijk wordt beschouwd, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden onverlet.
- Indien een bepaling van deze Voorwaarden onverbindend en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn omdat deze verder reikt dan wettelijk is toegestaan of als onredelijk wordt beschouwd, terwijl die bepaling geldig of afdwingbaar zou zijn indien de bewoording daarvan zou

worden aangepast, de duur daarvan zou worden ingekort en/of de reikwijdte daarvan zou worden beperkt, dan zal de betreffende bepaling gelden met inachtneming van die aangepaste bewoording, duur en/of reikwijdte voor zover noodzakelijk om die bepaling geldig te doen zijn.

- Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden, door Moof-Ment te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Contractant, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking op te eisen.
- In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taalversies van deze Voorwaarden, prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. De Nederlandse versie van deze Voorwaarden prevaleert eveneens in het geval van eventuele juridische geschillen.
- De administratie en gespecificeerde opgaven van Moof-Ment zijn, behoudens Schriftelijk tegenbewijs, bindend voor de Contractant. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de Contractant zijn de administratieve gegevens van Moof-Ment beslissend, behoudens door de Contractant Schriftelijk te leveren tegenbewijs. De op de factuur vermelde gegevens zijn juist, behoudens door de Contractant Schriftelijk te leveren tegenbewijs.
- De rechten en verplichtingen van de Contractant jegens Moof-Ment dan wel haar/hun rechtsverhouding op grond van een Offerte of Overeenkomst zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel dan ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk.
- Moof-Ment is bevoegd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Offerte, Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dan wel haar rechtsverhouding op grond daarvan over te dragen, te cederen of te bezwaren. De Contractant wordt geacht daar reeds nu voor alsdan toestemming voor te hebben gegeven en verplicht zich ertoe om Moof-Ment steeds te voorzien van alle daarvoor vereiste medewerking, assistentie, informatie, documenten en gegevens.
- Indien de Contractant jonger is dan 18 jaar, dient deze nadrukkelijke toestemming van diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger te overleggen aan Moof-Ment alvorens deze gebruik kan maken van de Diensten van Moof-Ment met inachtneming van de Voorwaarden.
- Moof-Ment behoudt zich het recht voor om een Contractant die jonger is dan 18 jaar van deelname zonder nadere waarschuwing uit te sluiten en/of hun materiaal c.q. account te verwijderen van de Website, indien zij niet op eerste verzoek kunnen aantonen dat zij de vereiste toestemming hebben gekregen.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

- Offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Contractant. Toezeggingen van vertegenwoordigers van Moof-Ment binden Moof-Ment niet, tenzij zij Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Moof-Ment zijn bevestigd. Afbeeldingen, catalogi en andere door Moof-Ment verstrekte gegevens zijn niet bindend.
- Een Offerte vervalt indien de Dienst waarop de Offerte betrekking heeft niet (meer) beschikbaar is.
- De Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarvan, zijn voor Moof-Ment slechts bindend, indien en nadat deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Moof-Ment zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Contractant op enig moment gewenste wijziging van de Overeenkomst. De Contractant kan pas rechten ontfangen aan een dergelijke wijziging, nadat deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Moof-Ment is bevestigd. Indien de Contractant volgens Moof-Ment te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Moof-Ment te ingrijpend is, geldt de Overeenkomst onverkort (ongewijzigd) en is de Contractant verplicht tot het afnemen van de daarin omschreven Diensten.
- Moof-Ment heeft het recht om de Diensten en/of de Website uit te breiden met bijv. modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien de Contractant gebruik wenst te maken van deze modules dient zij/hij hierover nadere afspraken te maken met Moof-Ment.
- Een aanvaarding van een Offerte welke afwijkt van de inhoud van de Offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Moof-Ment niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt.
- Moof-Ment kan niet aan Offertes of Overeenkomsten worden gehouden, indien de Contractant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, Overeenkomst of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Daaruit eventueel voortvloeiende verplichtingen tot schadevergoeding kunnen niet aan Moof-Ment worden toegerekend, hetgeen ook geldt na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Indien in een Offerte meerdere Diensten worden aangeboden, dan geldt de Offerte slechts als geheel en heeft de Wederpartij niet het recht om slechts een deel van de aangeboden Diensten te

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOF-MENT**

aanvaarden, ongeacht of in de betreffende Offerte per Dienst een prijs wordt genoemd.

8. Indien de Overeenkomst niet Schriftelijk is vastgelegd en Moof-Ment niettemin met instemming van de Contractant een aanvang tot uitvoering van de Overeenkomst maakt, zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden.
9. Moof-Ment is te allen tijde gerechtigd tot Levering in delen.
10. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Moof-Ment uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Contractant.
11. Voor zover Moof-Ment voor haar Leveringen afhankelijk is van fabrieken of andere leveranciers, hetzij voor de gehele of gedeeltelijke levering, hetzij anderszins en zij zich neer heeft te leggen bij de niet nakoming van de overeenkomst door een of meer van hen, is zij eveneens gerechtigd tot het niet nakomen van de Overeenkomst, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Een dergelijke niet nakoming is niet toerekenbaar aan Moof-Ment. In dat geval is Moof-Ment uitsluitend verplicht tot terugbetaling naar rato van door de Contractant vooruitbetaalde gelden voor zover overeengekomen Diensten nog niet zijn geleverd.
12. De Contractant wordt niet ontslagen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden door enige (gedeeltelijke) verhindering van de Levering van Diensten dan wel door voorwaarden of beperkingen opgelegd, al dan niet in het kader van het verkrijgen van een vergunning.

### **Artikel 4. Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle door Moof-Ment opgegeven prijzen alleen voor de concrete aanbiedingen waarin ze zijn opgenomen en luiden ze in euro's exclusief BTW, kosten, verzekering, belastingheffingen of andere rechten.
2. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle prijzen ex-works (EXW) in de zin van de Incoterms 2020 met als locatie de hoofdvestigingsplaats van Moof-Ment in Nederland.
3. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen, heffingen en andere prijsbepalende factoren.
4. Moof-Ment behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen te wijzigen indien en voor zover prijsbepalende factoren, waaronder, doch niet uitsluitend de in het vorige lid van dit artikel bedoelde factoren, daartoe aanleiding geven. Dit geldt eveneens indien de prijsverhogende factor ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar was. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
5. Moof-Ment is te allen tijde gerechtigd de eventueel toegepaste uurtarieven en/of honoraria aan te passen.
6. Moof-Ment is gerechtigd een voorschot te vorderen. Moof-Ment heeft het recht de door de Contractant betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft.
7. Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan één (1) maand, is Moof-Ment gerechtigd tussentijdse betaling van verrichte werkzaamheden te verlangen.

### **Artikel 5. Uitvoering**

1. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Moof-Ment een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Contractant verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst.
2. Moof-Ment is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een Schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Moof-Ment een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste één (1) maand, wordt gegeven om alsnog na te komen.
3. De Contractant is verplicht om Moof-Ment op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor (een correcte) uitvoering van de Overeenkomst en om alle door Moof-Ment verlangde gegevens en informatie terstond te verstrekken, ook nadat Moof-Ment is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Contractant staat jegens Moof-Ment in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Moof-Ment ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Moof-Ment is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid (in de ruimste zin van het woord) van door of ten behoeve van de Contractant aan Moof-Ment ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.
5. Om je te registreren op de Website dien je in het bezit te zijn van een geldig e-mailadres. Dit e-mailadres wordt gebruikt om je account te activeren. Tevens kan Moof-Ment dit e-mailadres gebruiken om contact met je op te nemen. De Contractant is dan ook verplicht om met een actief e-mailadres ingeschreven te staan en om dit zelf aan te passen in *mijn profiel* op de Website als het e-mailadres verandert.
6. Onderhoud met betrekking tot een Dienst kan te allen tijde plaatsvinden, ook als dit een negatieve invloed heeft op de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst. Onderhoudswerkzaamheden worden zoveel mogelijk van tevoren aangekondigd of in onderling overleg gepland. Tenzij uitdrukkelijk

Schriftelijk anders is overeengekomen, voert Moof-Ment onderhoud uit op regiebasis tegen de op dat moment geldende uurtarieven.

7. De Contractant is verplicht tot vergoeding aan Moof-Ment van alle (extra) kosten en meerwerk die het gevolg zijn van een door de Contractant verzochte wijziging van de Overeenkomst of een naar het oordeel van Moof-Ment noodzakelijke wijziging van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de noodzaak tot het wijzigen van de Overeenkomst niet aan de Contractant kan worden toegerekend.
8. De in het vorige lid bedoelde kosten en meerwerk worden berekend aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de kosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van Moof-Ment, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
9. Indien en zodra Moof-Ment door verhindering van de Contractant of door enige andere aan de Contractant toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, is de Contractant verplicht om alle door Moof-Ment als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
10. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door Moof-Ment geleverde Diensten voor risico van de Contractant vanaf het moment van Levering. Het door de Contractant of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt, eventueel getekende ontvangstbewijs strekt tot dwingend bewijs van Levering.
11. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is Moof-Ment gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden zonder dat zij de Contractant hierover hoeft te informeren en/of de toestemming van de Contractant behoeft.
12. Overeenkomsten worden door Moof-Ment uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Contractant. Derden kunnen aan de Diensten, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomsten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
13. Elke aan Moof-Ment gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Contractant te aanvaarden. Moof-Ment is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Moof-Ment. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
14. Indien de Contractant derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande Schriftelijke uitdrukkelijke goedkeuring van Moof-Ment.
15. Opgegeven levertijden gaan eerst in wanneer de Overeenkomst effectief tot stand is gekomen, overeenstemming is bereikt over alle details en nadat Moof-Ment beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en dergelijke.
16. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van die omstandigheden, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht.

### **Artikel 6. Betaling en zekerheid**

1. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald is de Contractant in verzuim door het enkele verloop van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
2. Indien Moof-Ment geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Contractant verplicht tot betaling aan Moof-Ment van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW plus 2% en zijn alle vorderingen van Moof-Ment op de Contractant, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand gerekend.
3. Indien Moof-Ment geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Contractant bovendien verplicht om alle kosten aan Moof-Ment te vergoeden die Moof-Ment maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
  - a. declaraties van advoca(a)t(en) ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent (15%) van de hoofdsom, voor een Contractant die gevestigd is in Nederland en voor een Contractant die gevestigd is buiten Nederland op twintig procent (20%), zulks met een minimum van € 150,-;
  - b. de kosten van faillissementsaanvraag.
4. De door de Contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige afrek, korting of verrekening.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOF-MENT**

- Moof-Ment zal steeds, ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en ongeacht of één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn voldaan, vooruitbetaling of een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De Contractant is alsdan verplicht hieraan te voldoen. In dat geval is Moof-Ment tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Contractant op te schorten, totdat betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien Moof-Ment redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en/of kredietwaardigheid van de Contractant te twijfelen. Indien de Contractant weigert om aan de door Moof-Ment wens tot zekerheid te voldoen staat het Moof-Ment vrij om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, kosten en Gederfde Winst.
- Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de Contractant, dan meldt de Contractant dit binnen 24 uur aan Moof-Ment.
- Indien de Contractant niet de eindpartij van de door Moof-Ment geleverde Diensten is, heeft Moof-Ment het recht om bij een betalingsachterstand van ten minste drie (3) maanden de eindgebruiker hierover in te lichten en eventueel rechtstreeks met de eindgebruiker een Overeenkomst te sluiten.
- Ieder beroep op verrekening van de Contractant is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Moof-Ment voorafgaand uitdrukkelijk Schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door Moof-Ment onvoorwaardelijk Schriftelijk is erkend.
- Moof-Ment kan haar in deze Voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Contractant gelieerde onderneming, voor enige vordering van Moof-Ment op de Contractant en/of een aan de Contractant gelieerde onderneming. Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door of controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep van ondernemingen behoort.
- Met betrekking tot de door Moof-Ment verrichte prestaties en de daarvoor door de Contractant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Moof-Ment volledig bewijs op, onverminderd het recht van Contractant tot het Schriftelijk leveren van tegenbewijis.

### **Artikel 7. Klachten en garantie**

- Moof-Ment geeft geen garantie af met betrekking tot de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst.
- De Contractant kan geen beroep doen op het feit dat een Dienst niet de eigenschappen heeft die van de Dienst mochten worden verwacht, indien zij Moof-Ment daarvan niet binnen acht (8) dagen na Levering kennis heeft gegeven. Wat betreft eventuele niet-zichtbare gebreken geldt daarbij een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de gebreken. Deze kennisgevingen dienen Schriftelijk te geschieden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de klacht, opdat Moof-Ment in staat is adequaat te reageren. De Contractant dient Moof-Ment in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- Indien en voor zover Moof-Ment vaststelt dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal – naar keuze van Moof-Ment – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de koopprijs worden toegepast. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Moof-Ment, is Moof-Ment niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.
- Klachten met betrekking tot door Moof-Ment verzonden facturen dient de Contractant en/of de Contractant binnen (5) vijf dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Moof-Ment kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Contractant en/of Contractant afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
- Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Moof-Ment nimmer dat Diensten geschikt zijn voor een bepaald doel.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- Moof-Ment is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Moof-Ment, dan wel doordat Moof-Ment onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van Moof-Ment jegens de Contractant is daarbij steeds beperkt tot de in artikel 7 bedoelde garantie.
- Moof-Ment is in geen geval aansprakelijk, indien Contractant de door Moof-Ment en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Moof-Ment is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van het door Diensten niet voldoen aan (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen, al dan niet geldend op de plaats(en) waar Contractant is gevestigd c.q. de Diensten gebruikt. Contractant is verplicht erop toe te zien dat de Diensten die zij van Moof-Ment koopt, voldoen aan alle van toepassing zijnde (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen.

- Moof-Ment is evenmin aansprakelijk voor schade indien Contractant zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. Contractant vrijwaart Moof-Ment voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
- Moof-Ment is niet aansprakelijk voor (advies)werkzaamheden (inclusief installatie en montage werkzaamheden) omtrent Diensten of overige (advies) werkzaamheden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk en separaat met Contractant gesloten overeenkomst uit hoofde waarvan Contractant een tegenprestatie levert voor de door Moof-Ment uit te voeren (advies)werkzaamheden. Mocht Moof-Ment op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor (advies)werkzaamheden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde (advies)werkzaamheden.
- Moof-Ment is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, schade bij verlies van data en/of schade vanwege een datalek.
- Indien en voor zover de Al-act of daaraan gerelateerde wet- en/of regelgeving van toepassing is, is Moof-Ment nimmer aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van (de toepassing, het gebruik en/of de inrichting van) het Al-systeem.
- Moof-Ment is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien Contractant ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Moof-Ment.
- Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op Moof-Ment, is deze aansprakelijkheid van Moof-Ment bij schade aan zaken beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur staat vermeld, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van Moof-Ment te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Moof-Ment gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Moof-Ment, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het door Moof-Ment in verband met de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in rekening gebrachte vergoeding met een totaal maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn, ook als de kwestie zich uitsrekt over meerdere jaren) van eenmalig € 15.000 (zegge: vijftienduizend euro).
- Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient Contractant schadeclaims Schriftelijk aan Moof-Ment te melden, uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat Contractant de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen ontdekken.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het BW, vervalt elke vordering van Contractant op Moof-Ment, uit welke hoofde dan ook, indien na verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering door Contractant ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen Moof-Ment effectief aanhangig is gemaakt.
- Contractant vrijwaart Moof-Ment ter zake alle kosten, schaden en interesten, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, al dan niet op Contractant, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Contractant is verplicht om zich hier deugdelijk voor te verzekeren.
- De hierin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor (de kosten van) eventuele ongedaanmakingsverintussenissen voor het geval Moof-Ment aansprakelijk is voor fouten van door Moof-Ment ingeschakelde derden en/of voor het niet deugdelijk functioneren van door Moof-Ment bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- Contractant staat er jegens Moof-Ment voor in dat zij evenals het personeel van Contractant (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens Contractant bij de Overeenkomst betrokken derden de uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen nakomen, zowel naar de letter als naar de geest.
- Indien wordt vastgesteld dat een klacht ongegrond is, is de Contractant verplicht om de door Moof-Ment als gevolg hiervan gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten) en geleden schade te vergoeden.

### **Artikel 9. Overmacht**

- Indien Moof-Ment haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen of nakoming dusdanig bezwaarlijk is dat dit redelijkerwijs niet van Moof-Ment kan worden verlangd, als gevolg van overmacht of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals een pandemie, natuurramp, oorlog(sdreiging), brand, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van zaken, maatregelen opgelegd door de staat, ziekte van of tekort aan personeel, onverwachte gebreken en/of storingen, tekort aan brandstof of hulpmaterialen, een en ander zowel indien dit gebeurt bij Moof-Ment als bij haar leveranciers, heeft Moof-Ment het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren. Iedere in dit lid bedoelde situatie kwalificeert als overmacht.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOF-MENT**

2. Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, heeft Contractant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Moof-Ment daarvoor aan Contractant enige (schade)vergoeding verschuldigd is.
3. Indien Moof-Ment bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts aan een deel van haar verplichtingen kan voldoen, is Contractant verplicht om de reeds geleverde c.q. het te leveren deel aan Moof-Ment te betalen als ware het een afzonderlijke op zichzelf staande Overeenkomst.
4. Moof-Ment heeft te allen tijde het recht om zich op overmacht te beroepen, ook indien de overmacht veroorzakende situatie intreedt nadat Moof-Ment aan haar verplichting had moeten voldoen of heeft voldaan.

### **Artikel 10. Opzegging**

1. Moof-Ment is tot aan het tijdstip dat Levering van de Diensten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Indien de Contractant volgens Moof-Ment te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Moof-Ment te ingrijpend is, dan wel indien Contractant in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Moof-Ment (ook als dit ziet op een andere Overeenkomst dan de Overeenkomst die wordt opgezegd), kwalificeert dit als een gegronde reden zoals bedoeld in dit artikel.
2. Overeenkomsten, anders dan Overeenkomsten ten aanzien van toegang tot en gebruik van de Website, kunnen door de Contractant niet worden opgezegd, tenzij partijen Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Contractant aan Moof-Ment verschuldigd is voor een door Moof-Ment geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst door de Contractant.
3. Een Overeenkomst ten aanzien van toegang tot en gebruik van de Website kan door een Gebruiker, in *mijn profiel* op de Website, worden opgezegd tegen de alsdan geldende einddatum, met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn. Een Overeenkomst kan door de Contractant worden opgezegd tegen de alsdan geldende einddatum, met inachtneming van zes (6) maanden opzegtermijn.
4. Opzegging geschiedt Schriftelijk.

### **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

1. Indien, zodra en voor zolang Contractant één of meer van haar verplichtingen jegens Moof-Ment uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden en/of op grond van de wet, of anderszins niet, niet deugdelijk en/of niet tijdig nakomt of dreigt na te komen, is Moof-Ment gerechtigd haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk op te schorten, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan Contractant toe te rekenen is. In een dergelijk geval is Contractant verplicht om alle door Moof-Ment als gevolg daarvan geleden en nog te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de Gederde Winst, te vergoeden.
2. Indien Moof-Ment op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten, is Moof-Ment niet verplicht tot enige schadevergoeding aan Contractant, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van Moof-Ment op opschorting niet terecht of rechtsgeldig is geweest.
3. Indien en zodra Contractant in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt, dan wel inzake Contractant een aanvraag is ingediend met betrekking tot vergelijkbare procedures als genoemd in Bijlage A en B bij de Verordening (EG) Nr. 1346/2000 van de Europese Raad van 29 mei 2000, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft Moof-Ment het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
4. Indien Moof-Ment tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat op grond van dit artikel, is zij op geen enkele wijze gehouden tot enige vergoeding aan Contractant, hoe ook genaamd.
5. Het recht van Moof-Ment tot opschorting omvat de bevoegdheid om Contractant of een Contractant de toegang (al dan niet tot zijn/haar account of tot enige Dienst, Website of platform van Moof-Ment) (tijdelijk) te ontfangen.

### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooirechten, belichaamd in of voortkomend uit de Diensten zullen volledig toekomen aan uitsluitend Moof-Ment, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Voor zover rechten toegestaan doet de Contractant, al dan niet door gebruik van de Website en/of het plaatsen van teksten en/of beeldmateriaal op de Website, afstand van haar/zijn persoonlijkheidsrechten en recht op naamsvermelding.
2. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Moof-Ment het recht om door de Contractant ingezonden of op de Website geplaatst materiaal (tijdelijk of definitief) te verwijderen, in

te korten en/of aan te passen, al dan niet in het geval naar het oordeel van Moof-Ment sprake is van een (mogelijke) inbreuk op rechten van derden, deze Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet. Dit geldt zowel voor teksten als beeldmateriaal. Het is de Contractant verboden om auteursrechtelijk beschermde werken en/of op de Website gepubliceerd materiaal te publiceren of te vervoelvoudigen, zonder toestemming van de maker en/of Moof-Ment, ook niet via een eigen netwerk.

3. Door het plaatsen van teksten en/of beeldmateriaal op de Website geeft de Contractant Moof-Ment onvoorwaardelijk toestemming om dit materiaal onbeperkt te (her)gebruiken en/of publiceren, op welke wijze dan ook, zonder dat Moof-Ment daar enige vergoeding voor verschuldigd is, ongeacht de beoogde doeleinden, waaronder doch niet uitsluitend reclame- of andere commerciële doeleinden.
4. Indien Moof-Ment bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.
5. Indien partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Contractant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere Producten, over zal gaan op Contractant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Moof-Ment niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Moof-Ment aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Contractant zijn of worden gedaan.
6. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten van het intellectuele eigendom die bij deze Voorwaarden, de Overeenkomst, de wet of anderszins uitdrukkelijk Schriftelijk zijn toegekend. Een aan Contractant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
7. Door het expliciet of impliciet accepteren van een Offerte, het sluiten van een Overeenkomst en/of het plaatsen van een order, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt en ongeacht de wijze van betaling die door partijen is overeengekomen, verklaart Contractant een exemplaar te hebben ontvangen c.q. kennis te hebben genomen van de door leveranciers van Moof-Ment gehanteerde voorwaarden (bijv. door gebruik van bepaalde software) en akkoord te gaan met de inhoud en toepasselijkheid ervan c.q. verleent zij Moof-Ment, afhankelijk van de situatie, een onherroepelijke volmacht om (toepasselijkheid van) die voorwaarden namens haar te aanvaarden.
8. Contractant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, Website, databestanden, apparatuur of andere Diensten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
9. Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Moof-Ment steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Diensten waaraan aan Contractant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en andere dergelijke maatregelen te nemen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze Diensten. Contractant zal dergelijk technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
10. Contractant is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door Moof-Ment te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de Overeenkomst. Deze informatie is en blijft uitsluitend eigendom van Moof-Ment.
11. Contractant verklaart en garandeert dat door haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte/geplaatste goederen/data geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow van derden. Contractant is verplicht om alle als gevolg van een inbreuk op deze garantie geleden schade en/of gemaakte kosten te vergoeden. Contractant vrijwaart Moof-Ment voor hiermee verband houdende aanspraken van derden, of anderszins aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten.
12. Indien een geschil ontstaat over wie eigenaar is van de Diensten respectievelijk over wie de rechthebbende is op daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, heeft te gelden dat Moof-Ment de enige eigenaar c.q. rechthebbende is, behoudens door Contractant Schriftelijk te leveren tegenbewijzen.
13. Indien de Overeenkomst eindigt en/of Levering is geschied, blijft dit artikel onverkort van kracht tussen Moof-Ment en Contractant.
14. Contractant verplicht zich om niet op eigen naam of op naam van derden domeinnamen, merken en/of andere rechten van intellectuele eigendom te (doen) registreren of daar (in)direct aan mee te werken, voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met of lijken op de (handels)naam, merken, intellectuele eigendomsrechten, Vertrouwelijke Informatie of de (toekomstige) activiteiten van Moof-Ment en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
15. Contractant weerhoudt zich van handelingen of publicaties die de rechten van Moof-Ment aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers schenden of zouden

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOF-MENT**

kunnen schenden dan wel van handelingen of publicaties die schade (zouden) kunnen toebrengen aan Moof-Ment, aan haar gelieerde ondernemingen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, Diensten, de Website en/of de (computer)systemen van Moof-Ment of van derden.

16. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt de Contractant ten behoeve van Moof-Ment, zonder sommatie of ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met € 500 (zegge: tweehonderdvijftig euro) per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet de gehoudenheid van Contractant tot vergoeding aan Moof-Ment van alle schade die door het handelen of nalaten van Contractant is of zal ontstaan, indien deze schade meer bedraagt dan (de som van) gemeld boetebedrag. Moof-Ment blijft steeds bevoegd om – zo nodig in kort geding – nakoming van de Overeenkomst of deze Voorwaarden en/of een verbod op de onrechtmatige handelingen te vorderen. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW of, indien deze niet verschuldigd is c.q. niet kan worden gevorderd, een contractuele rente in hoogte gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, welke verschuldigd is vanaf de dag dat de boete opeisbaar is. De artikelen 6:92 en 6:93 BW zijn niet van toepassing.

### **Artikel 13. Privacy**

1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is en op eerste verzoek van Moof-Ment, zal Contractant Moof-Ment Schriftelijk informeren over de wijze waarop Contractant uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder, indien van toepassing, doch niet uitsluitend, de Verordening (EU) nr. 2016/679 (hierna: AVG).
2. Contractant staat er jegens Moof-Ment voor in dat zij evenals het personeel van Contractant (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens Contractant bij de Overeenkomst betrokken derden de uit de AVG voortvloeiende verplichtingen nakomen.
3. Contractant vrijwaart Moof-Ment voor aanspraken van derden c.q. betrokkenen in de zin van de AVG in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door of ten behoeve van Contractant of waarvoor Contractant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij en voor zover Contractant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen rechtstreeks aan Moof-Ment toerekenbaar zijn.
4. De verantwoordelijkheid voor de (verwerking van) (persoons)gegevens die met gebruikmaking van een Dienst, Website of platform van Moof-Ment worden verwerkt, ligt volledig bij Contractant. Contractant staat er jegens Moof-Ment voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Contractant vrijwaart Moof-Ment voor elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze (persoons)gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Voor zover nodig geeft Contractant door gebruikmaking van de Diensten uitdrukkelijke toestemming aan Moof-Ment voor de (grensoverschrijdende) verwerking en doorgifte van persoonsgegevens namens Contractant.
6. Moof-Ment is gerechtigd om het e-mailadres waar Contractant mee ingeschreven staat te gebruiken voor interne communicatie doeleinden. Het is verantwoordelijkheid van Contractant om te zorgen voor een actief up-to-date e-mailadres.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Contractant is verplicht om geheimhouding te betrachten omtrent de Vertrouwelijke Informatie, behoudens voor zover het Vertrouwelijke Informatie betreft die (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Contractant) publiekelijk bekend is, krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt of tot het moment dat door Moof-Ment schriftelijk toestemming is gegeven voor gehele of gedeeltelijke opheffing van de vertrouwelijkheid en/of de geheimhoudingsverplichting.
2. Contractant verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt of verkregen en niet langer of anders dan voor het bereiken van dat doel noodzakelijk is.
3. Contractant verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie enkel aan derden en/of werknemers ter beschikking te stellen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voordat Contractant aan die derden en/of werknemers een aan de in deze Voorwaarden vervatte geheimhoudingsverplichting gelijke geheimhoudingsverplichting heeft opgelegd. Contractant staat er jegens Moof-Ment voor in dat die derden en/of werknemers deze geheimhoudings-verplichting blijvend naleven.
4. Iedere Offerte en Overeenkomst is strikt vertrouwelijk. Contractant zal deze niet gebruiken en/of openbaren, ook niet voor marketing en/of commerciële doeleinden.
5. Indien Contractant uit hoofde van een verplichting krachtens de wet, een verbindend voorschrift of krachtens verbindende wet- of regelgeving bepaalde informatie openbaar moet maken, zal zij Moof-Ment voor zover wettelijk toegestaan, (i) voorafgaand aan die openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren, (ii) medewerking

verlenen aan Moof-Ment en zodanige maatregelen nemen als waarom Moof-Ment redelijkerwijs verzoekt teneinde de openbaarmaking en de reikwijdte en gevolgen daarvan te voorkomen of te beperken, en (iii) slechts dat gedeelte van de informatie openbaar maken waartoe Contractant wettelijk gehouden is.

6. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na Levering of het eindigen van een Overeenkomst onverminderd van kracht.
7. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Moof-Ment is het Contractant verboden om contact te onderhouden met bij de Overeenkomst betrokken derden.
8. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt Contractant ten behoeve van Moof-Ment, zonder sommatie of ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 (zegge: twintigduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met € 500 (zegge: tweehonderd euro) per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet de gehoudenheid van Contractant tot vergoeding aan Moof-Ment van alle schade die door het handelen of nalaten van Contractant is of zal ontstaan, indien deze schade meer bedraagt dan (de som van) gemeld boetebedrag. Moof-Ment blijft steeds bevoegd om – zo nodig in kort geding – nakoming van de Overeenkomst of deze Voorwaarden en/of een verbod op de onrechtmatige handelingen te vorderen. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW of, indien deze niet verschuldigd is c.q. niet kan worden gevorderd, een contractuele rente in hoogte gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, welke verschuldigd is vanaf de dag dat de boete opeisbaar is. De artikelen 6:92 en 6:93 BW zijn niet van toepassing.

### **Artikel 15. Website**

1. Aan de informatie op de Website kunnen geen rechten worden ontleend. Ondanks de constante zorg en aandacht die Moof-Ment aan de samenstelling van de Website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de Website wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist (geformuleerd) is.
2. Moof-Ment spant zich in om de informatie op de Website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. De informatie op de Website wordt regelmatig aangevuld en eventuele wijzigingen kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht door Moof-Ment.
3. Moof-Ment sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het bezoek en/of gebruik van de Website of met de tijdelijke onmogelijkheid om de Website te kunnen raadplegen. Moof-Ment is ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de Website is verkregen. Indien en voor zover de op de Website geplaatste content afkomstig is van derden, geeft die uitsluitend de mening weer van die derde, niet van Moof-Ment. Moof-Ment is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke content.
4. Moof-Ment staat er niet voor in dat de informatie op de Website geschikt is voor het doel waarvoor de informatie wordt gebruikt en/of geraadpleegd. Alle informatie, producten en diensten (incl. Diensten) worden aangeboden in de staat waarin deze zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid en geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.
5. Moof-Ment is te allen tijde bevoegd om zonder nader overleg foto-, beeld-, video-, tekst- en/of ander materiaal per direct van de Website te verwijderen, indien dit materiaal, naar het uitsluitend oordeel van de Moof-Ment, in strijd is met de goede zeden of anderszins onrechtmatig is. Moof-Ment is eveneens bevoegd om degene die dergelijke content heeft geplaatst of anderszins ongewenst gedrag heeft vertoond, zulks naar het uitsluitend oordeel van Moof-Ment, de verdere toegang tot c.q. deelname aan de Website voor onbepaalde tijd te ontzeggen.
6. De Contractant zal de algemene normen en waarden die gelden in het maatschappelijk verkeer en de wettelijke regels in acht nemen. Dat wil zeggen dat het volgende niet is toegestaan op (of bij gebruik van de Website):
  - a. Beledigen en provoceren van personen, waaronder doch niet uitsluitend medebezoekers en beheerders.
  - b. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, handicap, seksuele gerichtheid of op welke grond dan ook.
  - c. Racistische, pornografische, discriminerende en/of seksistische bijdragen en/of uitlatingen plaatsen en/of delen dan wel bijdragen en/of uitlatingen die beledigend, lasterlijk of kwetsend zijn plaatsen en/of delen (inclusief het linken naar).
  - d. Reclame maken, spammen (hierop volgt onmiddellijk een permanente ban, zonder waarschuwing vooraf).
  - e. Linken naar illegale sites/zaken (zoals illegale downloadsites).
  - f. Het plaatsen of delen van tekst- en beeldmateriaal waarop (auteurs)rechten rusten van derden, zonder de vereiste toestemming(en).
  - g. Het plaatsen van (of het linken naar) pornografisch en/of aanstootgevend (beeld)materiaal.
  - h. Onnodig quoten (zoals het quoten van de volledige openingspost).

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MOOF-MENT**

- i. Het gebruik van meer dan één gebruikersnaam binnen een post.
  - j. Het plaatsen van persoonlijke gegevens en privé materiaal, zoals NAW-gegevens, e-mails, chatgesprekken en andere in principe niet voor ogen van derden bestemde informatie. Het plaatsen van het eigen e-mailadres is voor eigen risico.
  - k. Het plaatsen van een URL van een commerciële site in je persoonlijke profiel.
  - l. Het plaatsen van enquêtes, marketing-, studie- en schoolonderzoeken en oproepjes (m.u.v. redactionele items en/of enquêtes met redactionele toestemming).
  - m. Het noemen van medewerkers van Moof-Ment bij naam of een afgeleide daarvan. Bij overtreding van deze regel volgt een permanente ban, zonder waarschuwing vooraf.
  - n. Het gebruik van anonieme proxy servers, zgn. anonymizers of open proxies om het eigen IP-adres te verhullen. Op overtreding van deze regel volgt een permanente blokkade van het account, zonder waarschuwing vooraf.
  - o. Het initiëren van romantische contacten met personen, waaronder doch niet uitsluitend medebezoekers en beheerders (de Website is geen dating-site).
  - p. Het niet opvolgen van aanwijzingen van Moof-Ment en/of een beheerder.
7. Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, heeft Moof-Ment het recht om de volgende sancties in gang te zetten.
- a. Eerste overtreding: 48 uur ban.
  - b. Tweede overtreding: permanente ban.
8. Indien en zodra Moof-Ment het nodig acht is zij steeds (ook) bevoegd om per direct, zonder waarschuwing vooraf, over te gaan tot een permanente ban en/of om de betreffende Contractant uit te sluiten van deelname en/of hun materiaal c.q. account te verwijderen van de Website, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd, dan wel om datgene te doen dat nodig is om een einde te maken aan de inbreuk.

### **Artikel 16. Geschillen**

1. Op deze Voorwaarden, alle huidige en toekomstige aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten en op alle door of namens Moof-Ment verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en/of andere internationale koopverdragen met betrekking tot roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens de artikelen 39, 49 lid 1 onder a en 46 lid 2 van het CISG, welke artikelen onverkort van toepassing zijn.
2. Alle geschillen met betrekking tot het genoemde in het vorige lid van dit artikel, met inbegrip van onenigheid over de vraag of sprake is van een geschil en geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze Voorwaarden, Offertes en/of Overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, trachten Partijen in het geval van een geschil, dit eerst in onderling overleg op te lossen. Als het geschil zo niet kan worden opgelost, kan een partij kiezen voor interne escalatie en dit Schriftelijk aan de andere partij mededelen, in welk geval partijen verplicht zijn om ervoor te zorgen dat personen die bevoegd zijn om hen te vertegenwoordigen en namens hen beslissingen te nemen (één voor iedere partij) actief deelnemen aan ten minste één bespreking met als doel het treffen van een minnelijke regeling. Bij die bespreking is aan iedere zijde in ieder geval ook een professionele adviseur aanwezig.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, heeft Moof-Ment het recht om aan Contractant voor te stellen om in onderling overleg één adviseur te benoemen. Indien Contractant daarmee instemt, maar partijen omtrent de benoeming van de adviseur niet binnen 30 dagen tot overeenstemming komen, dan heeft Moof-Ment het recht om de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants te verzoeken om een adviseur, een onafhankelijk accountant RA, aan te wijzen voor benoeming en/of om zich te wenden tot de kantonrechter in het kader van een artikel 96 Rv procedure (met behoud van het recht op hoger beroep, tenzij beide partijen daar op dat moment Schriftelijk van afzien). De adviseur zal met inachtneming van hetgeen tussen partijen is overeengekomen en als goede man naar billijkheid uitspraak doen, na partijen te hebben gehoord, althans behoorlijk te hebben opgeroepen. De adviseur zal uitspraak doen in de vorm van een bindend advies, binnen 2 maanden na diens benoeming behoudens andersluidende Schriftelijke overeenstemming tussen partijen. De adviseur zal zelf de procesorde regelen. De adviseur zal geen beslissing mogen nemen, waarbij wordt afgeweken van de grondslagen van hetgeen tussen partijen is overeengekomen, tenzij naar haar/zijn mening redelijkerwijs geen andere beslissing in aanmerking komt. De adviseur bepaalt ten laste van wie van partijen welk deel van haar/zijn kosten zullen worden gebracht. Indien gekozen is voor de kantonrechter dan gelden de regels van een artikel 96 Rv procedure.
5. Indien Contractant is gevestigd, kantoor houdt en/of handeldrijft in een land dat geen lid is van de Europese Unie en/of ingeval van een situatie die niet valt onder de reikwijdte van de Verordening (EU) Nr. 1215/2012 van 12 december 2012 of een equivalent daarvan, is Moof-Ment onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit

artikel bevoegd een geschil voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het Arbitragereglement van dat instituut. Het scheidsrecht zal bestaan uit één arbiter. Het scheidsrecht wordt benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal zijn Eindhoven, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal.

6. Indien en zodra Moof-Ment een procedure aanhangig heeft gemaakt bij het Nederlands Arbitrage Instituut is deze instantie bij uitsluiting bevoegd om het betreffende geschil te beslechten en is de Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant niet bevoegd of niet langer bevoegd (als daar al een procedure loopt).
7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Moof-Ment voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
8. Moof-Ment behoudt zich het recht voor om te allen tijde de door Contractant en/of een Contractant in zijn/haar account(s) opgeslagen informatie en beelden te openen, bekijken, wijzigen of gebruiken voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, een goede werking van de Website of het platform van Moof-Ment en/of om te controleren of Contractant en de gebruikers zich houden aan deze Voorwaarden, de Overeenkomst of toepasselijke wet- en/of regelgeving c.q. Moof-Ment daartoe verplicht is uit hoofde van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie of op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving. De Contractant en Contractant verlenen Moof-Ment hiertoe alle nodige toestemming (reeds nu voor alsdan) en alle nodige medewerking. Indien Contractant of een Contractant inbreuk maakt op zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, de Overeenkomst of toepasselijke wet- en/of regelgeving, heeft Moof-Ment het recht om het account (tijdelijk dan wel definitief) af te sluiten, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd, dan wel om datgene te doen dat nodig is om een einde te maken aan de inbreuk.
9. Het bepaalde in lid 3 en 4 van dit artikel verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in kort geding vraagt, conservatoire rechtsmaatregelen treft of een geschil per direct ter beslechting voorlegt aan de volgens deze Voorwaarden bevoegde instantie.

### **Artikel 17. Overig**

1. Tussentijdse wijzigingen van deze Voorwaarden door Moof-Ment zijn te allen tijde toegestaan. Een wijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
2. De meest actuele versie van de Voorwaarden is beschikbaar via de Website en wordt op eerste verzoek gratis verstrekt.